





ご意見

①	子どもの活動するスペースが十分に確保されているか	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	
③	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	
④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。子ども達の活動に合わせた空間となっているか	
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	
⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか	
⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	
⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	
⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・コロナで中止のものが多く、以前のは不明だが、落ち着いてきたら、今後に期待したい。
⑩	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	
⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や状況、課題について共通理解ができていくか	
⑫	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	
⑬	保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	
⑭	保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信されているか	
⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	・写真データのメールがCCで送信されている。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	・楽しみにしているかは、分かりませんが、楽しんでいることは確かです。
⑱	事業の支援に満足しているか	
	利用時間について	・お仕事をされている親にとっては、遅く始まり早く終わる為、周りの手助けが無いと通所は不可能である。 ・～16:00に」してもらえるとありがたいです。 ・今は送り迎えをおじいちゃんに任せていますが、仕事の終わりまでみてもらえたらいいなとちょっと思っています ・今の時間でもたいへん助かっていますが、帰りの時間が、更にゆっくりになると仕事上嬉しいと思います。
	送迎について	・送迎して頂けるので、とても助かります。ただ、早い時間に行けば個人レッスンできますと言われ、お迎えをお願いした場合は、お迎え時間がある為、天秤にかけられるので少し悩みます。 ・曜日によって行き・帰りの時間に差がある。
	給食について	・パンなどの日は、少量が足りないみたいです。
	行事について	・コロナ中に入所した人は、どんな行事があるか分からないが、今後が楽しみです。 ・今は、なかなか外に行けませんが、施設内で録画してメールなどで配信して欲しいです。(発表会のようなコトをして欲しい。)
	ご意見ご感想【自由記入欄】	・音楽療法が特に好きなので、利用日と合うかどうかで参加できるかどうかと言うところですが…。コロナ禍で大変かと思いますが、続けて欲しいです。 ・子供のことをよく考えてくれているので、とても満足しています。 ・職員の先生が、十分確保されているため、安心して子どもを預けられます。一日の様子も丁寧に記してください、楽しく行けているようで嬉しく思っています。