

児童発達支援事業

【ご意見・ご要望からの改善状況】

「どのような物を食べているのか参考にしたい」

・離乳食(中期・後期)、普通食を1枚ずつ撮影し、毎月保護者へ送信している活動中の写真と一緒に送信しています。また、トロミ剤を使用していたり、食事形態を個別に対応している児童に対しては希望があれば担当職員から写真を渡したり、こども園や保育園等からの依頼で給食の写真を提供しています。

「どんな活動をしているのか、子供達の様子はどうなのか定期的に見せて欲しい」

・コロナ禍のため建物内に入ることは難しいので、出来るだけ動画撮影し配信するようにしています。また、期間を1週間設けリズム参観として親子行事を開催し、感染対策を行いながら1日3～4名の保護者に参加していただきました。また、今後はクリスマス会等も保護者が参加できない場合は動画撮影して配信できるようにしていきたいと思えます。

「今後の小学校の情報もおしえてもらいたい」

・年中、年長児のモニタリング時に進学先に関しての意向や心配事などを聞き取りし、進学先が決まるまでの流れや見学方法等について伝えています。

【主な改善事例】

ご意見	改善策
・写真データのメールがCCで送信されている。	担当職員の変更があり、設定を確認せずに送信していたため、再度、設定を確認しBCCで送信するよう設定しました。今後も担当職員の変更がある場合はしっかり申し送りをして徹底してきます。
・音楽療法について	音楽療法については年度初めに“すくすく通信”で利用日でなくても親子であれば参加できることを伝えてきましたが、うまく伝わっていなかったようなので今後は定期的に“すくすく通信”で伝え保護者と一緒であれば利用日以外でも参加可能であることを伝えていきます。
・パンの日は少量が少ないみたいです。	調理と相談してパンの日はおやつで補えるようにしたり、おかわりが出来るようなおやつにしてもらいます。