

放課後等デイサービス

【ご意見・ご要望からの改善状況】

・「他との交流や活動があるかどうか、わかりません」との意見に対しまして、前年同様コロナ対策をし、できる限り皆が楽しめるような企画を考えましたが中止となってしまう事が多々ありました。今後も感染状況の確認や感染対策をしながら、障がいのない子との交流が持てるよう活動の機会を設けるようにしていきます。

・「18時まで利用可能時間が伸びてくれるといいなと思う時がある」との意見に対しまして、急な用事等で送迎時間が遅れる等のご連絡を頂き、その都度対応させていただきました。今後も継続していきます。

【主な改善事例】

ご意見	改善策
・長期休業中だけでなく帰りの送迎がお願いできるとありがたい。	・管理者へ相談し試験的に実施しました。問題点等を踏まえ、今後実施できるよう前向きに検討していきます。
・体調が弱りかけているので、迎え時間まで室内で過ごさせてもらうということが出来ないのが気がかりです。	・センター内看護との連携を取りながら対応を協議し支援していきます。職員配置(看護含)や他利用者様との兼ね合い等で保護者様にご協力いただく事もあるかと思えます。
・室内に入る機会がないためわからない。	・コロナ対策として送迎を玄関でお願いしていますが、事務所側玄関より受付をして頂ければ、いつでも入館は可能な事を通信等を通して保護者様へお伝えしていきます。