

【ご意見・ご要望からの改善状況】

「写真データのメールがCCで送信されている。」

・担当職員への引継ぎに漏れがないよう行なっていき、個人情報の取扱いに気をつけています。また、送信されたメールアドレスでアクセスできない場合には個別に対応し閲覧できるようにしています。

「音楽療法について」

・すすく通信で療法の日程を必ずお知らせするとともに、定期的に保護者の見学や親子での参加が可能であることもお知らせしています。

「パンの日は少し量が少ないみたいです。」

・調理と相談し、おやつとしておにぎり等のお腹にたまる物やおかわりの出来る物にしてもらいました。

【主な改善事例】

ご意見	改善策
・コロナ禍ですが、イベントなど行事を色々考えて下さり子供も楽しんでいました。ありがとうございます。今後も楽しみにしています。	・感染対策を行ないながら、徐々に遠足等の外出も計画し実施できるようにして、保護者同士の交流の場も設けられるようにしていきたいと思えます。