

放課後等デイサービス

【ご意見・ご要望からの改善状況】

・「室内に入る機会がないためわからない」との意見に対しまして、事務所側玄関にて受付をして頂ければ、いつでも入館は可能な事を通信等を通してお伝えさせて頂きました。今後のコロナ感染症状況や対策に応じて柔軟に対応出来るよう努めて参ります。

・「長期休業中だけでなく帰りの送迎がお願いできるとありがたい」との意見に対しまして、R3年度の長期休業時に試験的实施した送迎を踏まえR4年度の冬から、長期のみですが本格導入させて頂きました。長期以外の送迎についても検討はしておりますが、小学生～高校生までの下校時刻違い等により現在は実施できない状況となっております。今後も検討を継続していきます。

【主な改善事例】

ご意見	改善策
・長期休み中の開園時間が遅くなってしまったことが、理由はやむをえないものの、仕事に影響があり残念に思う。 ・働く母親が増える中、利用時間が短くなったのは不便である。	・保護者の方へご協力を頂き、朝に職員の打ち合わせを行なう時間を設けさせて頂けるようになりました。ご不便をお掛けするとは思いますが、安全な支援を行なう上で必要な時間と理解して頂けますと幸いです。
・利用によって行けない所があるのは残念です。	・曜日によって障害特性の偏りがあり、外出支援内容等にも偏りが出てしまっていたかと思えます。今後は職員配置の充実やグループ分け外出等も検討していきます。
・平日の行事参加は難しい。	・センター行事の秋まつりは休日開催を予定していますが、事業所単位ですと、どうしても平日開催となってしまいます。ご了承ください。なお、保護者会についてはコロナ禍で実施を控えておりましたが、今後は一人でも多くの父兄の方の参加いただけるように幾つかの候補日から参加日を選択できるようにする等、工夫して参りますので、お子様の様子等を知る機会として、ご協力頂けると有難いです。