

## 在宅重度心身障がい者等デイサービス

### 【 ご意見・ご要望からの改善状況 】

- ・近くの多々良沼やふれあいセンターなど、人混みをさけてお散歩することが出来ました。今後も、情勢をみて対応していきます。
- ・コロナ禍のため、混雑状況を見ながら、近くの美術館へ出かけられました。

### 【 主な改善事例 】

ご意見	改善策
・ちょっとしたことでおおげさにする。	・体調の変化に伴い、通院等の対応をお願いすることもあります。共同生活の場ですので、何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。
・研修等行っているのは聞いていますが良くわかりません。	・研修分野は多岐に亘っております。具体的内容については、送迎等の際、ご報告できればと思います。
・早く皆参加の行事が出来るようになれば良いですね。	・昨年度は、小規模ですが、秋まつりを開催しました。今後も、感染症対策をしながら、行事を計画して行きたいと思えます。
<p>・デパートとかいろいろ見て歩きたい。</p> <p>・まだコロナが少し心配ですが、人ごみをさけ外の気持ち良い感じを感じてほしいです。</p> <p>・感染対策が緩和されつつありますが、人が多い所へ行くのはまだ不安に感じます。近場で美術館、科学館のプラネタリウム、羽生水族館など？ 時間が長くなる時などは、休けいやオムツ交換などができるような寝かせられるスペースがあると安心かなと思えます。</p>	<p>・コロナが終息したわけではないため、基礎疾患等をお持ちの利用者様方をどこでも好きな所にご案内する訳にはいきませんが、屋外で季節を感じながら散策が出来ればと思っています。</p> <p>また、混雑状況を確認し、近くの美術館など外出する機会を設けていきたいと思えます。</p>