

【ご意見・ご要望からの改善状況】

・行事について

コロナが第5類となった事で昨年10月に親子遠足を実施、クリスマス会については前年度同様、支援に参加・見学に変更しました。今後は中止していた親子外出の再開を検討、クリスマス会等の行事についても再開できるようにしたいと思いをします。

【主な改善事例】

ご意見	改善策
<p>・17時頃まで利用できるとうありがとうございます。 ・もう少し長い時間預けられると、ありがたいなと思います。</p>	<p>・17時までの対応は難しいですが、家族支援として15時～16時までの1時間を延長支援加算を算定させていただくことで対応したいと思います。 ・15時からの送迎対応もあるため、延長支援時間の利用に関しては原則、保護者のお迎え対応とさせていただきます。</p>
<p>・送迎はどうゆう方が利用できるのか分からないので、教えてほしいです。</p>	<p>・現在、送迎対応をしていない利用者様にも随時、送迎希望の有無の確認、説明を行っていきたいと思いをします。</p>