

## 【 ご意見・ご要望からの改善状況 】 地域活動支援センター

センターのバスを利用して、大洗水族館へ日帰り旅行を実施した。また、近隣の外出支援も、道の駅「佐野みかも山」、太田市世良田東照宮へ、バスを使用して出かけることができた。  
個別支援活動を復活させ、利用者個々の希望するところへ、買い物、食事、見学等に出かけられた。

### 【 主な改善事例 】

ご意見	改善策
人間関係で困ることがある。気に入らないと態度で表す人がいる。(蹴る、物を叩くなど)	利用者のそれぞれの状況に応じて話を聞く。環境の変化や、外出等でパニックになりやすい利用者には、男性職員が付き添うなどの対応を行う。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・声かけをもっとしてほしい</li> <li>・もっと職員数が増えると良い。待ってくださいと言われることがある。</li> <li>・利用される方一人一人について理解して対応してもらいたい。</li> <li>・一人一人の障害を理解して思いやっていただくことがありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひとり一人の思いに応えられるよう関われる時間を増やす。また、職員間で共有し、ブレのない支援を継続する。</li> <li>・職員補充を行い、すぐに対応できない時は、わかるように説明する。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の入った行事には参加したくない</li> <li>・バス旅行の回数を増やしてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様の負担を軽減し、旅行等では、職員が引率する。</li> <li>・外出支援では、バス1台で出かけられる計画を増やす。</li> </ul>