

放課後等デイサービス

【ご意見・ご要望からの改善状況】

・公園や買物など外での色々な遊びや体験をさせてくださりありがとうございますとの言葉を頂きました。とても嬉しいご意見をありがとうございます。今後も社会生活を送る為に必要な療育支援が行えるよう職員一同努力して参ります。希望する体験や外出場所等がありましたら教えて頂きますと幸いです。参考にさせていただきます。

・長期休業時の受入時間についてご意見を頂きました。保護者の方にもご協力頂きながら安心・安全な支援に努めております。事前にご相談頂ければ可能な限り対応させて頂いておりますので、遠慮せず職員へお声掛け下さい。

【主な改善事例】

ご意見	改善策
・長期休暇中の開所時間を9時からにして頂けるとありがたいです。 ・長期休暇の朝の受け入れ時間がもう少し早いと助かる。 ・長期休みの時、開所時間が遅いため送って行けない(自宅までお迎えもない)為、利用できず、お休みすることになる。	・保護者の方へご協力を頂き、朝に職員の打ち合わせを行なう時間を設けさせて頂けるようになりました。ご不便をお掛けするとは思いますが、安全な支援を行なう上で必要な時間と理解して頂きますと幸いです。 尚、事前にご相談頂ければ可能な限り対応させて頂いておりますので、遠慮なく職員へお声掛けください。
・給食について、良いですが量が多いかもしれないです。子どもにも女性にも。	・試食会にて提供させて頂いた量は一般的な量(男性、女性問わず)となっております。 利用者様ひとり一人に合わせて量や形態を変更して提供させて頂いておりますが、随時保護者の方からのご意見も反映させて頂きますので、モニタリング時や送迎時にでも職員へお声掛け下さい。