





## 【ご意見】

①	子どもの活動するスペースが十分に確保されているか	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	
⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	
⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	
⑪	子どもや保護者からの申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	
⑭	個人情報に十分注意しているか	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	
⑱	事業所の支援に満足しているか	
⑲	利用時間について	・長期休暇中の開所時間を9時からにして頂けるとありがたいです。 ・長期休暇の朝の受け入れ時間がもう少し早いと助かる。
⑳	送迎について	・長期休みの時、開所時間が遅いため送って行けない(自宅までお迎えもない)為、利用できず、お休みすることになる。
㉑	外出支援について	
㉒	給食について	・良いですが量が多いかもしれないです。子どもにも女性にも。
㉓	行事について	
ご意見ご感想【自由記入欄】	<p>・夏休みなど9:30よりどうしても早く預かってもらわないと働けない日など、そういうときの対応ができると助かります。</p> <p>・公園や買い出しなど外での色々な遊びや体験をさせてくださりありがとうございます。本人もとても楽しみにしているようで、帰宅後嬉しそうにその日の出来事を教えてくれます。今後もよろしくお願いします。</p> <p>・大変お世話になっています。いつもありがとうございます。</p>	