

【ご意見・ご要望からの改善状況】

- ・17時頃まで利用等について  
職員体制や送迎対応のため17時までは難しいですが、16時までは延長支援として対応しました。
- ・送迎についての周知方法  
契約時に送迎について説明しました。また、仕事復帰するご家族に対しては改めて送迎について希望を伺いました。

【主な改善事例】

ご意見(R6アンケートより記入)	改善策(各事業で改善策を検討)
・もう少しだけでも始まりが早かったり、延長等で遅くまでですと、とてもとても助かります。	・サービス提供時間前後に1時間の延長支援を行っていることを再度周知して、可能な範囲で対応させていただきたいと思います。