

【ご意見・ご要望からの改善状況】

・長期休業時の受け入れ時間等について

職員体制や安心安全な支援を行うための打合せ時間を設けつつ、保護者の方と相談しながら受け入れ時間前に延長支援として対応しました。

・給食の提供量が多いかもしれないのご意見について

利用者様ひとり一人に合わせて量や形態を変更して提供しています。随時保護者の方からのご意見も反映させて頂き、定期的に見直しも行っています。

【主な改善事例】

ご意見(R6アンケートより記入)	改善策(各事業で改善策を検討)
<p>・利用者と職員の割合がわからない。</p>	<p>・利用定員は10名、職員配置は指定基準を遵守しています。 ・すすくでは個々の障がい特性も考慮し、安全な支援ができるよう基準を超える職員を配置しています。</p>
<p>・仕事をしているので、夏休みなど長期休みのときも普段と同じ時間であれば大変ありがたい。 ・兄弟を病院に連れて行きたいけど、すすくのお迎えに行くとなると通院できないので悩む時があります。</p>	<p>・サービス提供時間前後に延長支援を行っていることを再度周知して、可能な範囲で対応させていただきたいと思えます。</p>
<p>・平日の送りをしてもらえたら助かります。</p>	<p>長期以外の送迎についても検討はしておりますが、小学生～高校生までの下校時刻違い等により現在は実施できない状況となっています。今後も検討を継続していきます。</p>