

【ご意見・ご要望からの改善状況】

男性職員を1名から3名に配置して、利用者の不安を取り除くよう支援を実施した。
 個別支援計画の作成から実施への取り組みを充実し、担当した職員が、利用者個々の希望をサービスに繋げられるようにした。
 バスを使用しての外出支援を増やし、車内でもコミュニケーションを多くとれるようになり、楽しい交流の場が増えた。

【主な改善事例】

ご意見(R6アンケートより記入)	改善策(各事業で改善策を検討)
個人活動や外出が楽しみ。	個人活動は、本年度も2回実施して、利用者様のそれぞれが希望する活動を支援する。また、決められない方々には、こちらから情報を発信していく。 外出支援では、工場見学など、興味を持てる場所や機会を探し、無理のない範囲で実施する。
スポーツや体を動かす活動を増やしてほしい。	ボッチャ甲子園など、地域の一般の大会にも参加を広げていく。 昼休みなど、短時間でもグランドゴルフや散歩を行い、利用者様の気分転換や健康づくりを支援する。
気に入った仕事を続けたい。	気分や体調も考慮して、利用者様がやる気と自信を持って作業に取り組めるよう、様々な工夫をしていく。