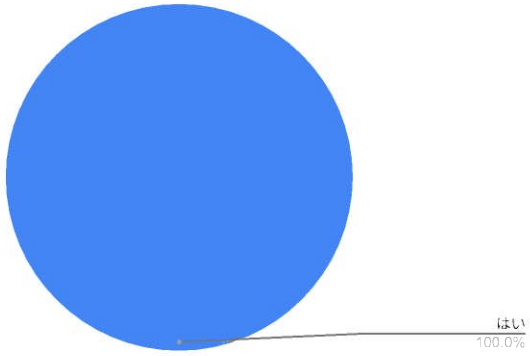
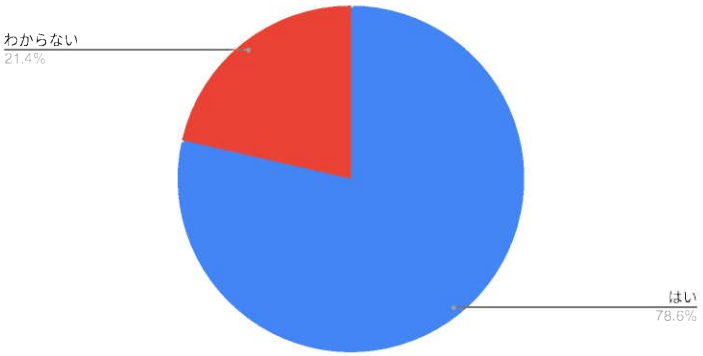
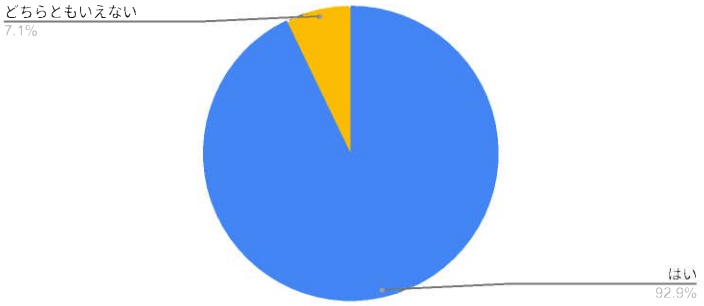
【環境・体制整備】
①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



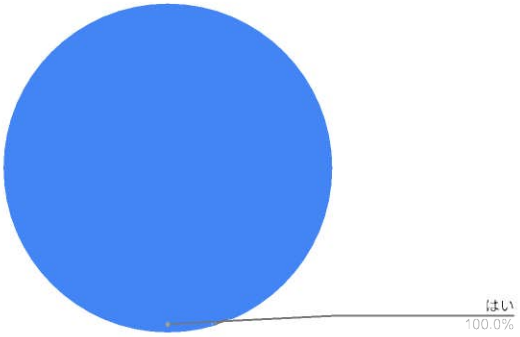
【環境・体制整備】
②職員の配置数は適切であると思いますか。



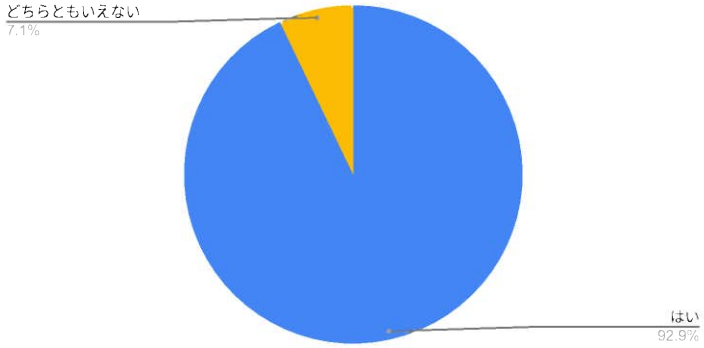
【環境・体制整備】
③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



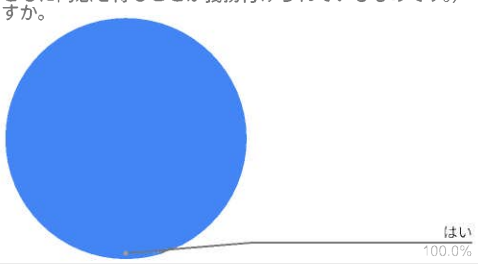
【環境・体制整備】
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。



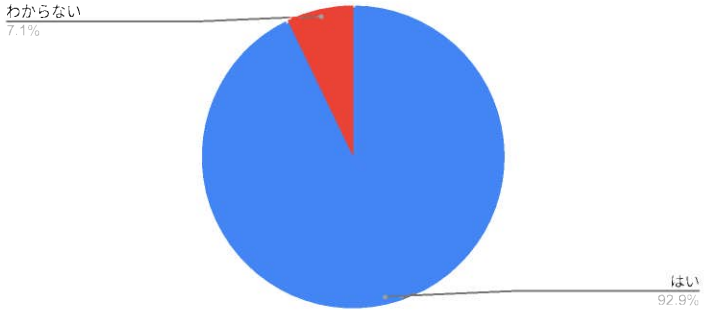
【適切な支援の提供】
⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



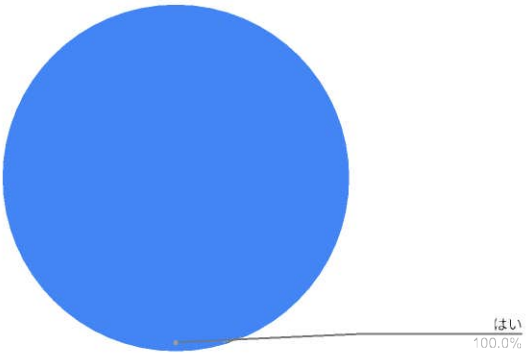
【適切な支援の提供】
⑥こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※2「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。）が作成されていると思いますか。



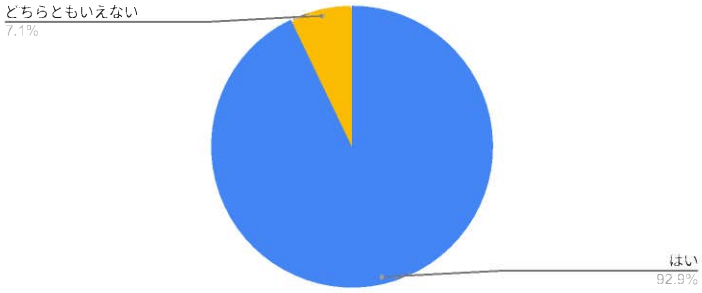
【適切な支援の提供】
⑦児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



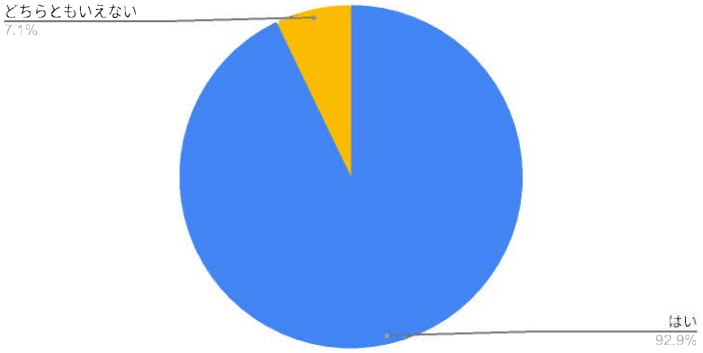
【適切な支援の提供】
⑧児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。



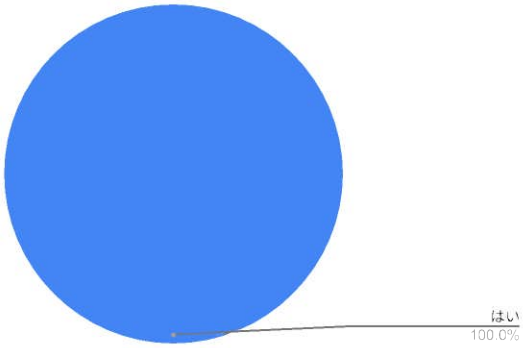
【適切な支援の提供】
⑨事業所の活動プログラム（※3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。



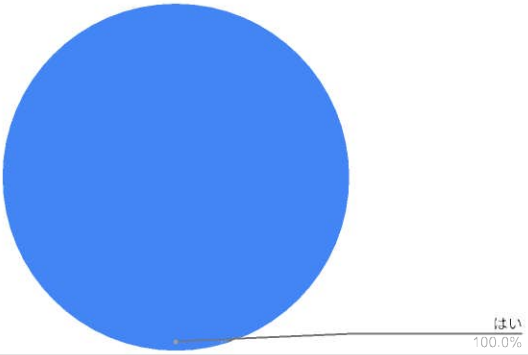
【適切な支援の提供】
⑩保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。



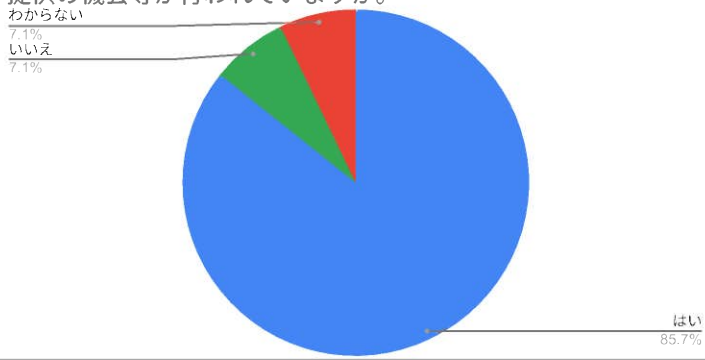
【保護者への説明等】
⑪事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



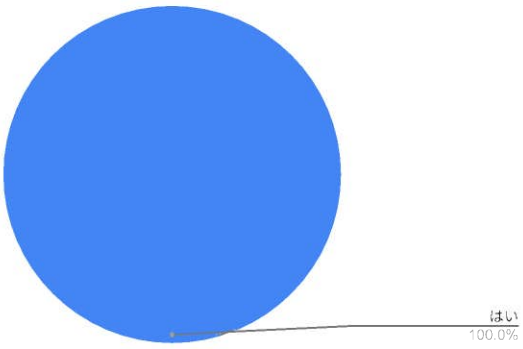
【保護者への説明等】
⑫「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



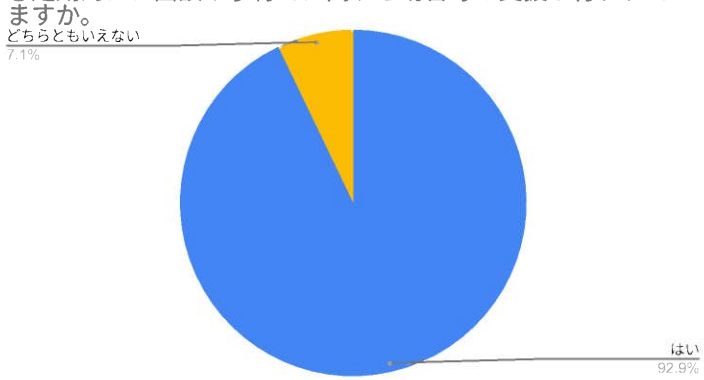
【保護者への説明等】
⑬事業所では、家族に対して家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



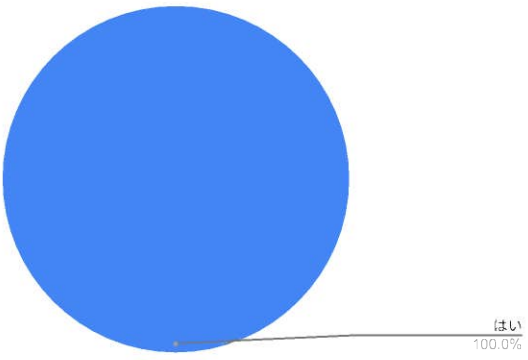
【保護者への説明等】
⑭日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。



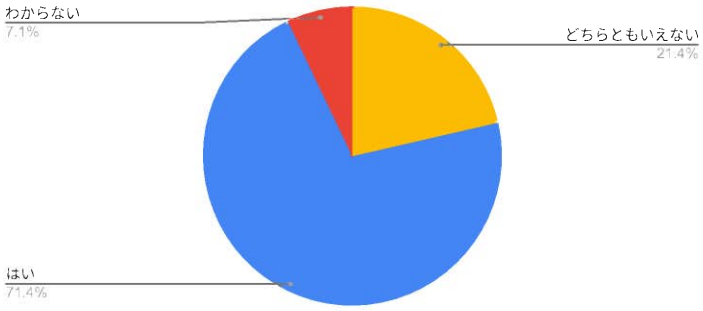
【保護者への説明等】
⑮定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



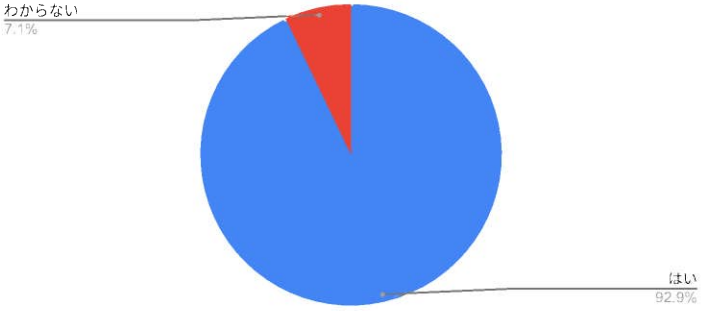
【保護者への説明等】
⑯事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



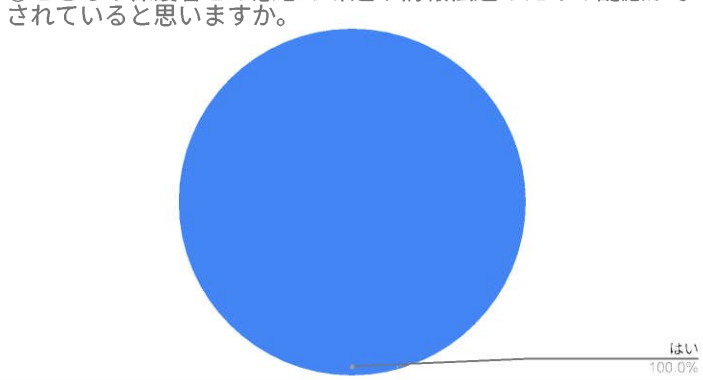
【保護者への説明等】
⑰父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



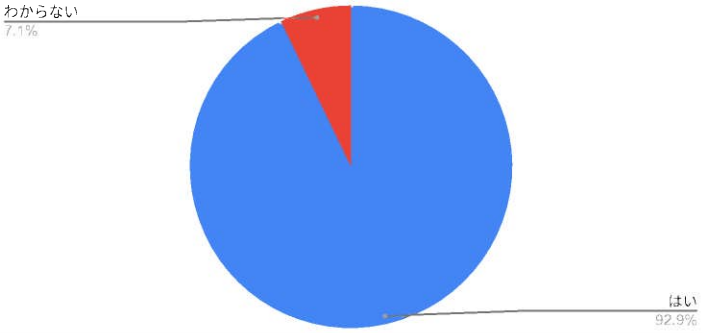
【保護者への説明等】
⑱こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



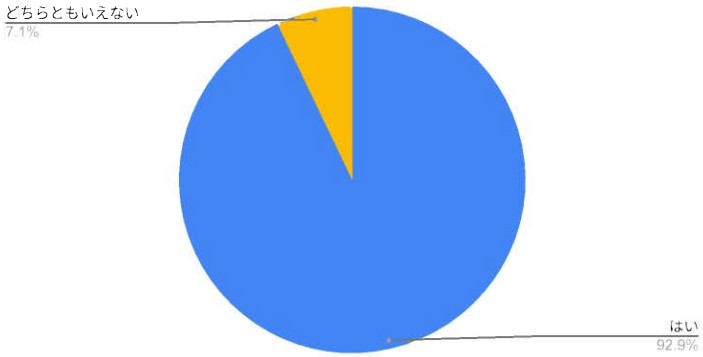
【保護者への説明等】
⑲こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



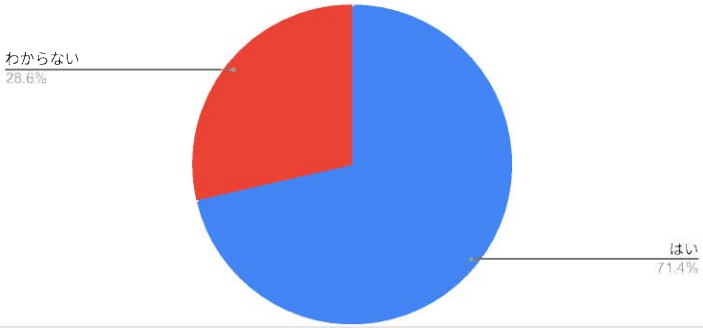
【保護者への説明等】
⑳定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。



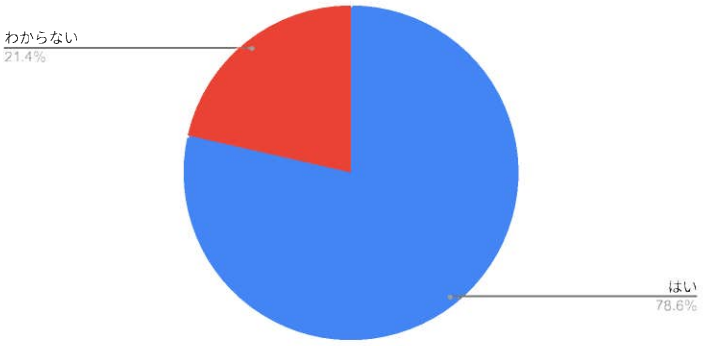
【保護者への説明等】
㉑個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。



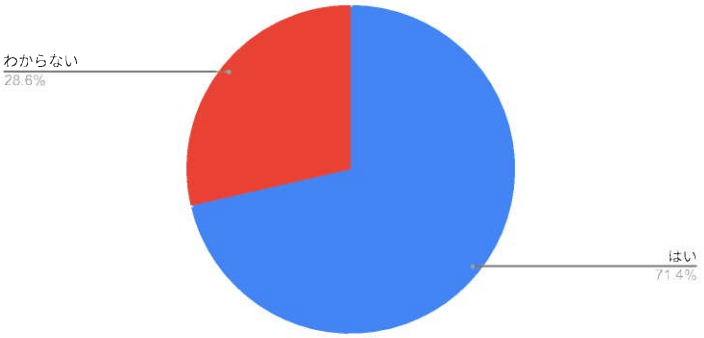
【非常時等の対応】
㉒事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



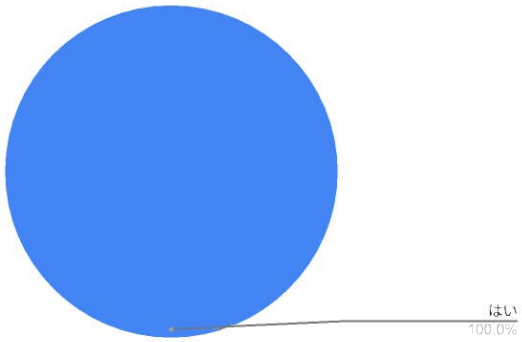
【非常時等の対応】
㉓事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



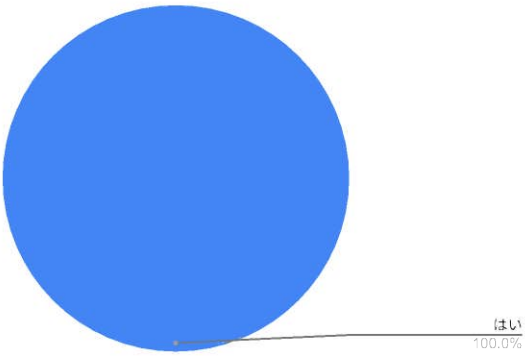
【非常時等の対応】
㉔事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。



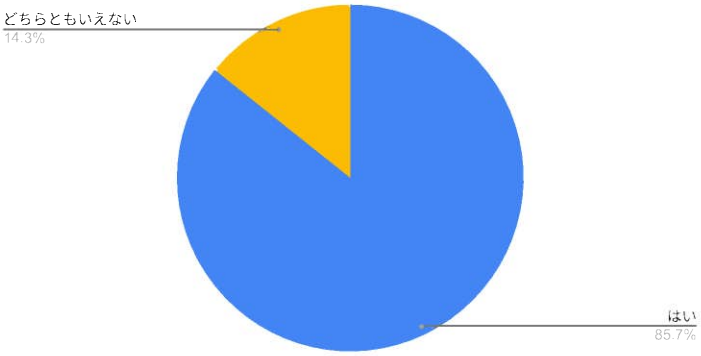
【非常時等の対応】
㉕事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



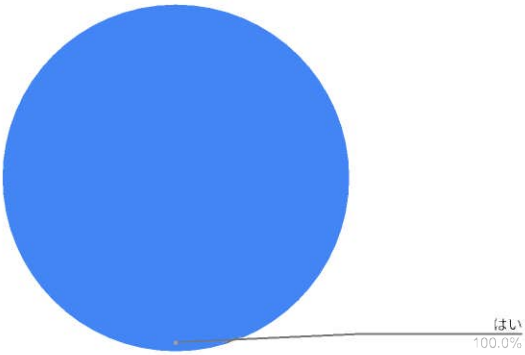
【満足度】
㉖こどもは安心感をもって通所していますか 。



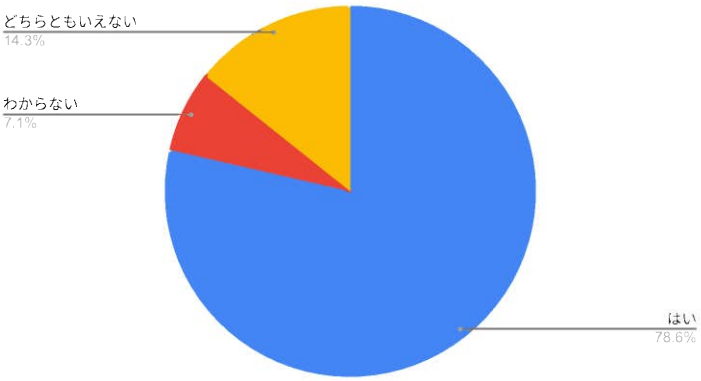
【満足度】
㉗こどもは通所を楽しみにしていますか。



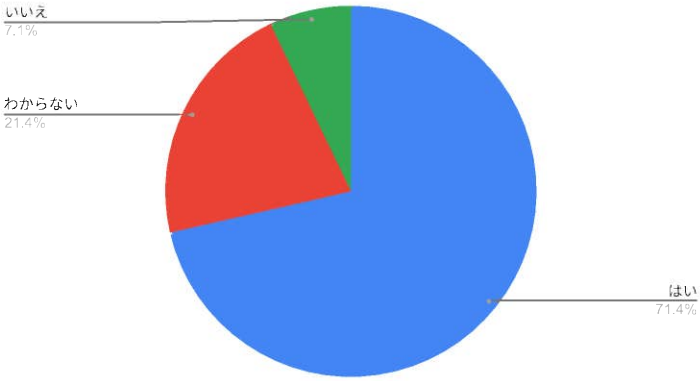
【満足度】
㉘事業所の支援に満足していますか。



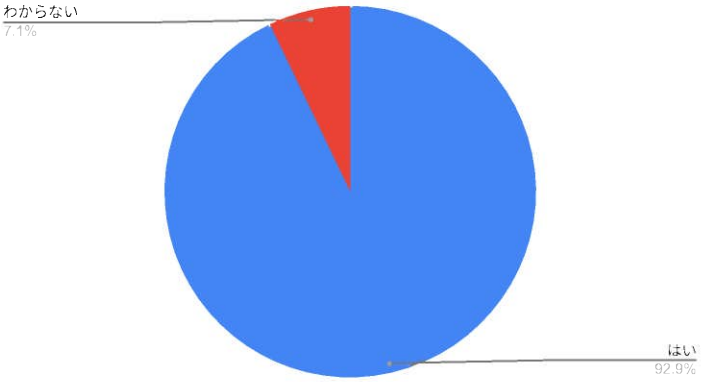
㉙利用時間について



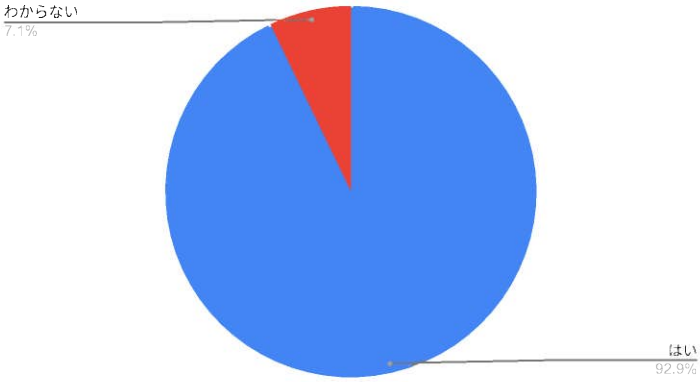
㉚送迎について



㉛給食について



㉜行事について



【 ご意見･ご要望からの改善状況 】

･延長支援についてサービス提供時間前後に1時間の延長支援を行っていることを再度周知し、可能な範囲で対応させていただきました。今後も可能な範囲で対応していきたいと思います。

【 主な改善事例 】

ご意見（R7アンケートより記入）	改善策（各事業で改善策を検討）
･子供の写真を使わないはずが、のっている。 ただ、そこまで気にはしていません。	･新年度に写真掲載承諾書を配付させていただき、再度確認をしたいと思います。また、制約ありで承諾していただいた場合には撮影時や掲載時に配慮する等、慎重に対応していきます。
･安全計画をしらない。 ･事故防止マニュアル等の緊急時マニュアルがあることを知らない。	･安全計画についてはホームページに掲載し、その旨をすくすく通信を通して周知していきます。また、避難訓練や感染症等の研修がマニュアルに沿って行われていることがわかるよう通信やほけん便りを通して周知していきます。