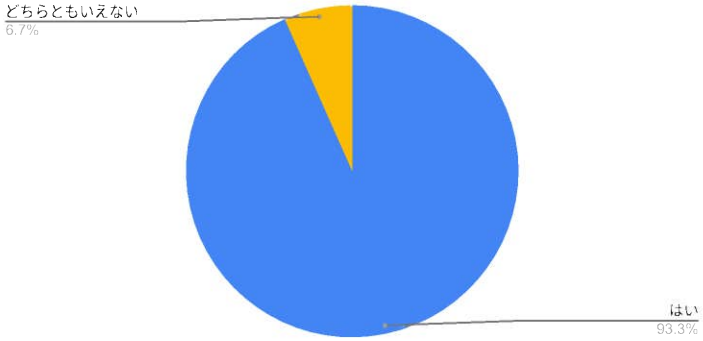
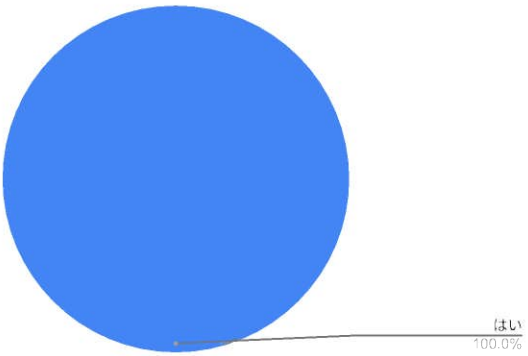
◎R7満足度（放課後）　（回答）

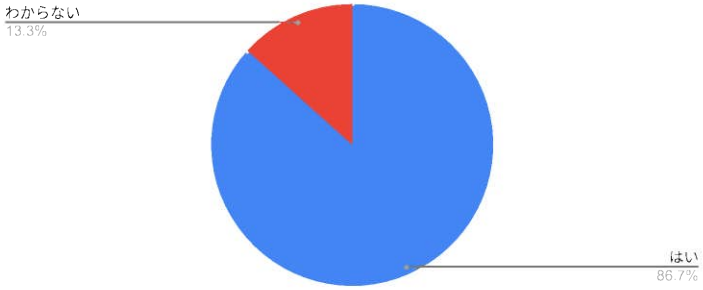
【環境・体制整備】
①こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



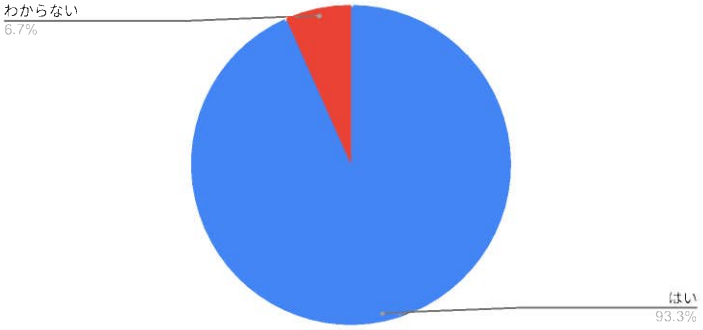
【環境・体制整備】
②職員の配置数は適切であると思いますか。



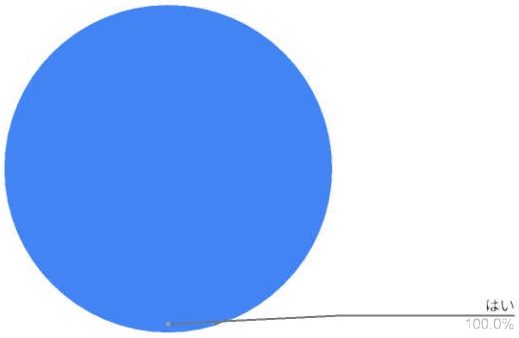
【環境・体制整備】
③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



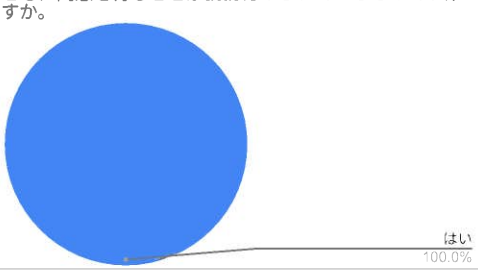
【環境・体制整備】
④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。



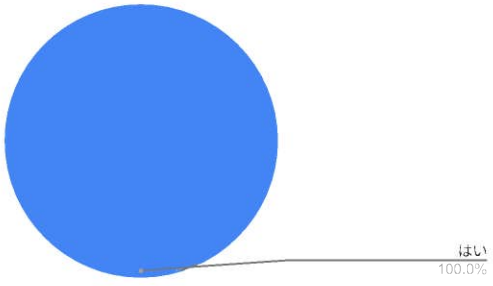
【適切な支援の提供】
⑤こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



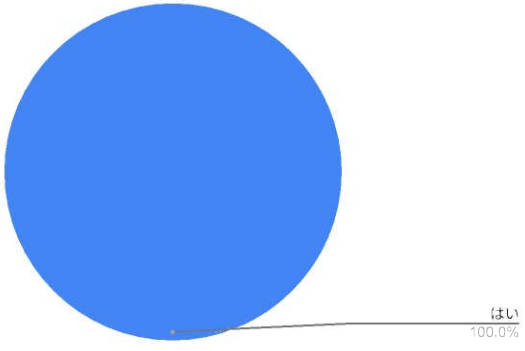
【適切な支援の提供】
⑥こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※2「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。）が作成されていると思いますか。



【適切な支援の提供】
⑦放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

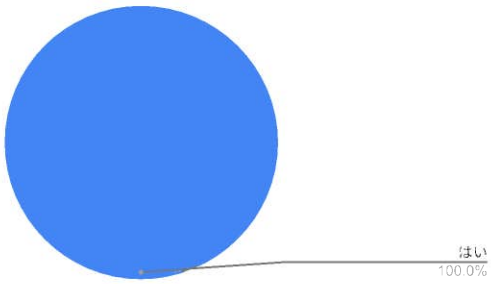


【適切な支援の提供】
⑧放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

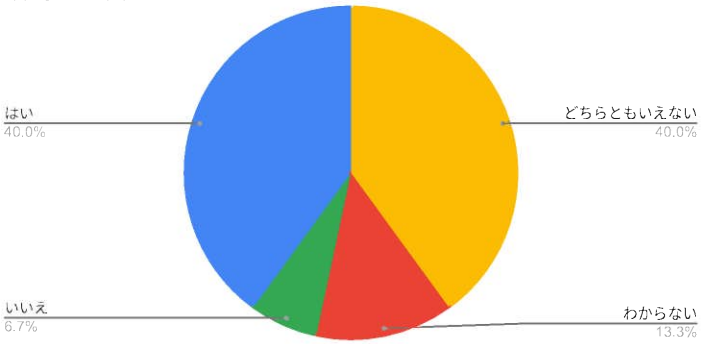


◎R7満足度（放課後）　（回答）

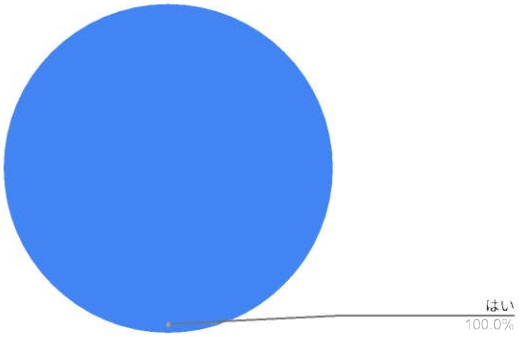
【適切な支援の提供】
⑨事業所の活動プログラム（※3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。



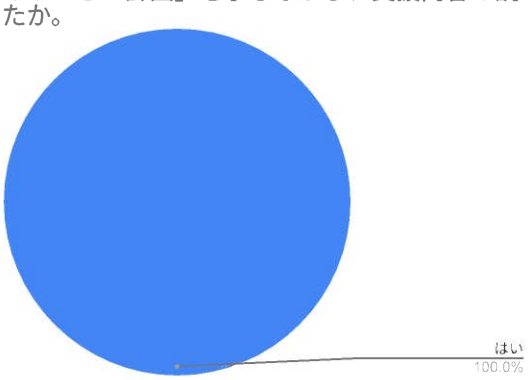
【適切な支援の提供】
⑩放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。



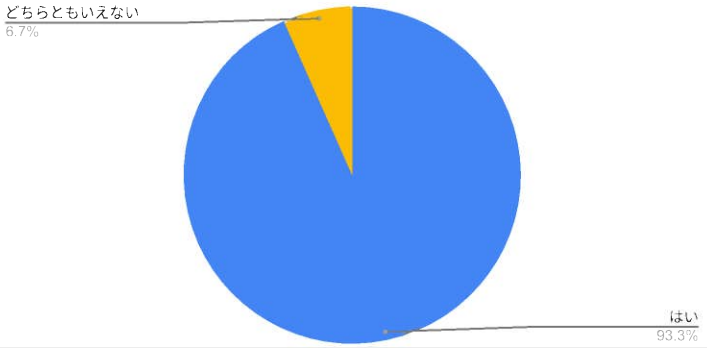
【保護者への説明等】
⑪事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



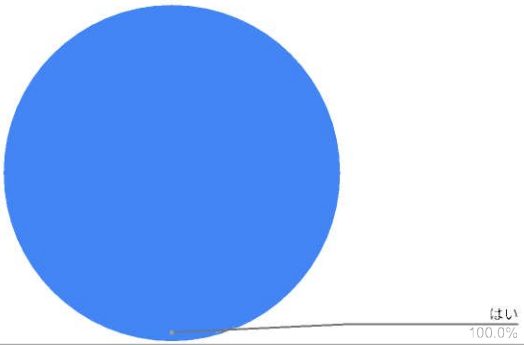
【保護者への説明等】
⑫「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



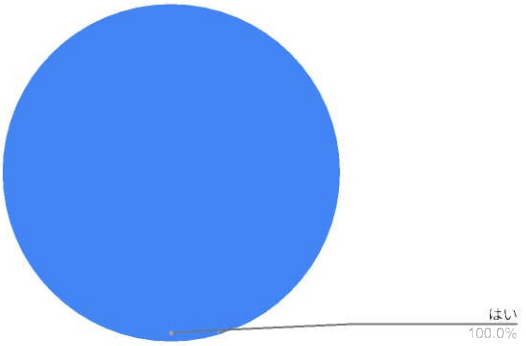
【保護者への説明等】
⑬事業所では、家族に対して家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



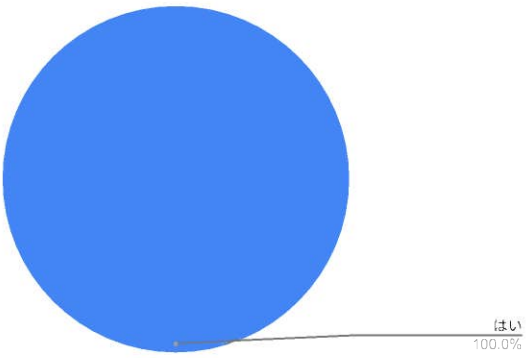
【保護者への説明等】
⑭日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。



【保護者への説明等】
⑮定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

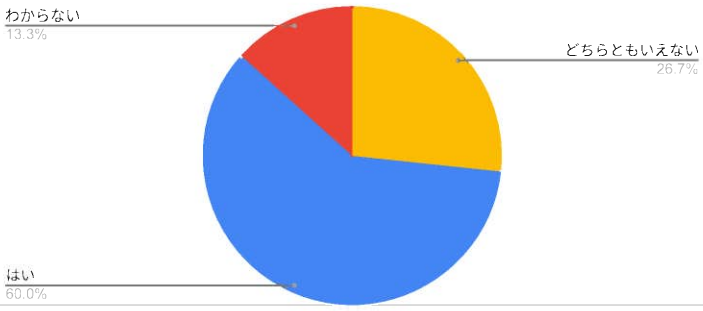


【保護者への説明等】
⑯事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

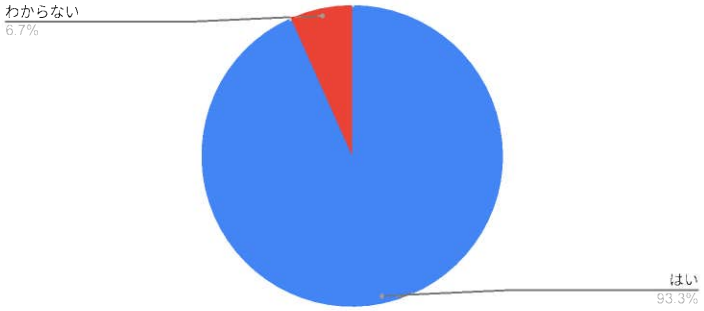


◎R7満足度（放課後）　（回答）

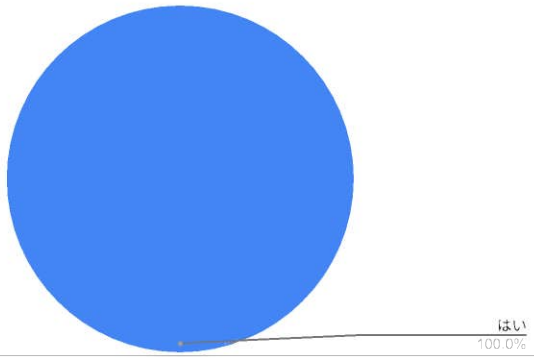
【保護者への説明等】
⑰父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



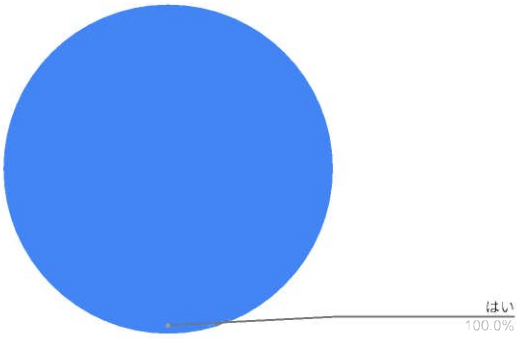
【保護者への説明等】
⑱こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



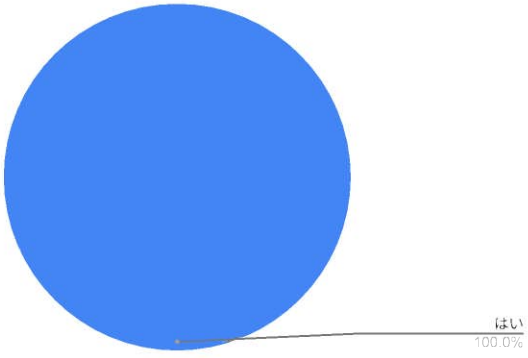
【保護者への説明等】
⑲こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



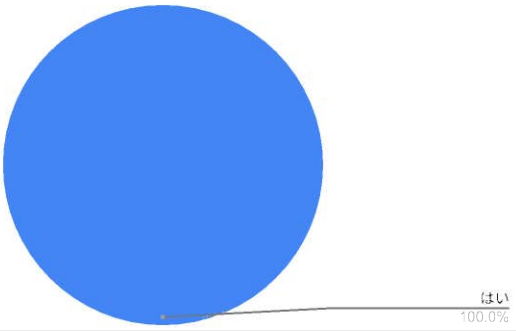
【保護者への説明等】
⑳定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。



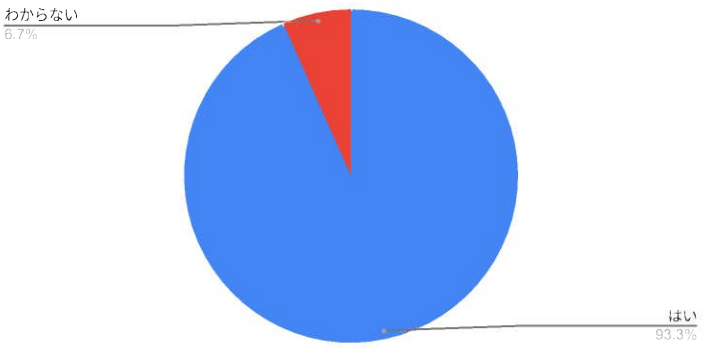
【保護者への説明等】
㉑個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。



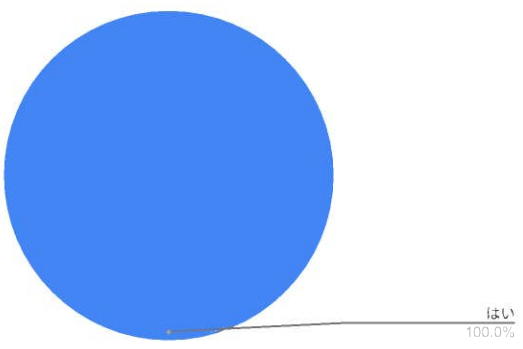
【非常時等の対応】
㉒事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



【非常時等の対応】
㉓事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

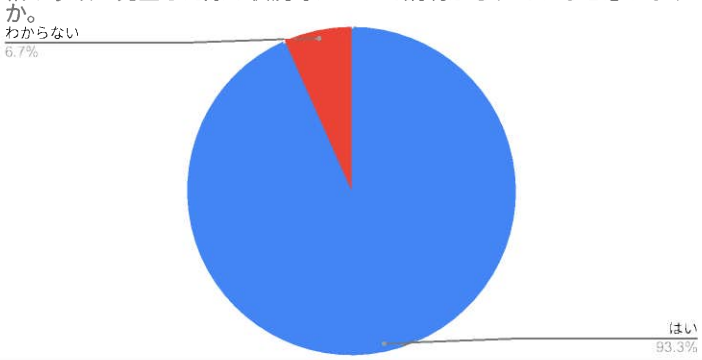


【非常時等の対応】
㉔事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。

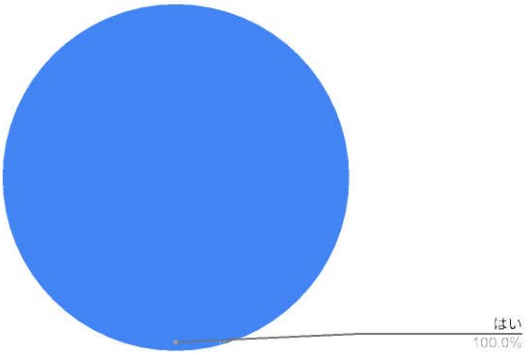


◎R7満足度（放課後）　（回答）

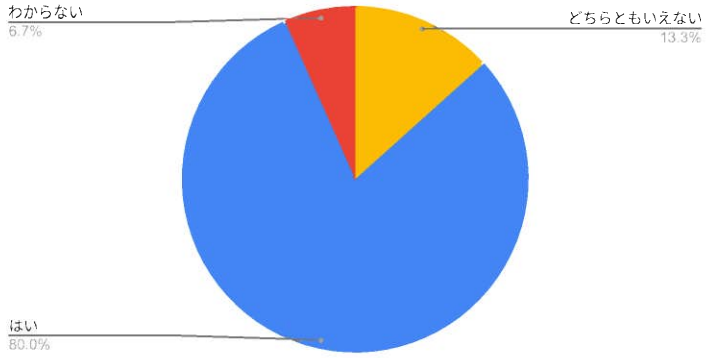
【非常時等の対応】
㉕事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



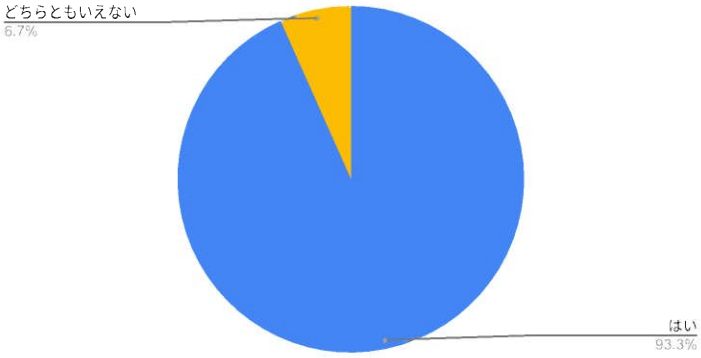
【満足度】
㉖こどもは安心感をもって通所していますか 。



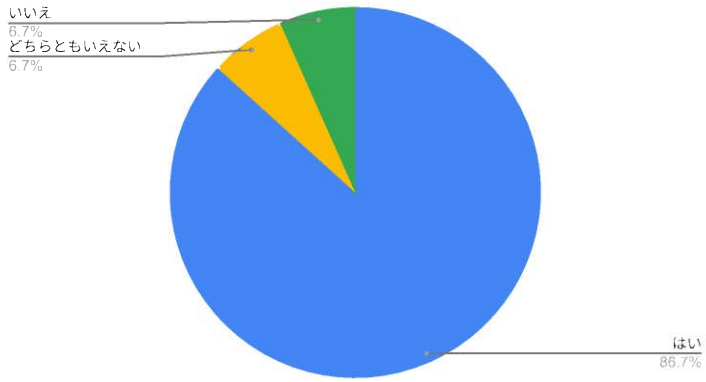
【満足度】
㉗こどもは通所を楽しみにしていますか。



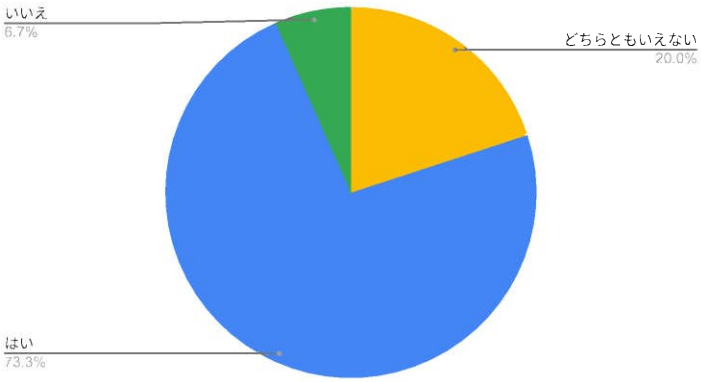
【満足度】
㉘事業所の支援に満足していますか。



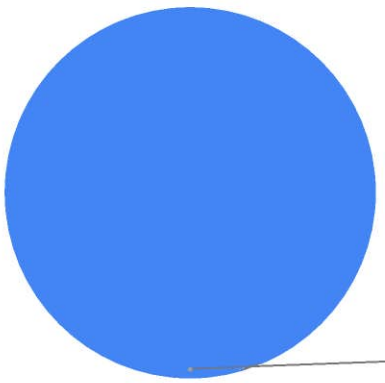
㉙利用時間について



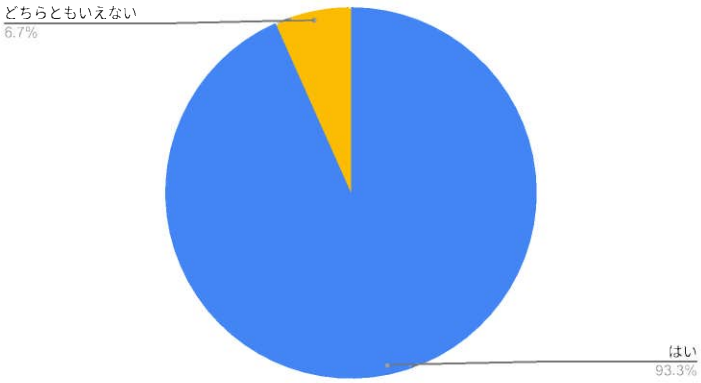
㉚送迎について



㉛給食について



㉜行事について



【 ご意見･ご要望からの改善状況 】

･長期休業時の受け入れ時間、降所時刻について
事前に相談を頂いた上で、職員体制や安心安全な支援を行うための打合せ時間を確保をさせて頂きつつ、時間前に延長支援として対応を行いました。
また、連絡を頂く事でサービス提供時間後の延長支援を行いました。今後も周知･支援提供を行います。

･平日の帰宅送迎について
利用児童の下校時刻の差、利用児童に対する職員配置人数等様々な要因から他放課後等デイサービスの様に帰宅時の送迎を行う事が難しい状況です。今後も継続して検討を行います。

【 主な改善事例 】

ご意見（R7アンケートより記入）	改善策（各事業で改善策を検討）
保護者同士の交流会は必要ない。	放課後等デイサービスが求められている保護者支援の一環と致しまして、秋まつり、親子行事、給食試食会といった行事を通して保護者の方々が顔を合わせる機会を設けさせて頂いております。今後同様の交流を持つ機会の立案を継続させて頂きますが、選択の自由、頻度の配慮を行い、ご負担にならない様検討していきます。
難しいかもしれませんが、家までの送りを希望します。	長期以外の送迎についても引き続き検討はしておりますが、小学生～高校生までの下校時刻の違い、センターという環境による終業時間の制限により現在は実施できない状況となっています。今後も検討を継続していきます。
お出かけの交通費が高いので、もう少し安くなったら助かります。	今年度は行事アンケートを事前に集計させて頂きました。燃料高騰、参加者人数などによりバスでの交通費が高くなってしまう事が考えられます。現地集合･現地解散や公共交通機関の利用など色々な交通手段や場所を選択肢に入れながら行事の立案を行ってまいります。
今年度は1年通してマスクを着用していたと思いますが、夏季の暑い時期や感染症拡大が見受けられない時は、着用しなくてもいい等対応して頂けると有難いです。	センター内では感染症が重症化してしまう利用者さんもご利用されている事を踏まえ、保菌を想定して無症状でもマスクの着用のご協力をお願いしています。運動時、暑い時期の外出時はマスクを取って活動する等適宜対応を行って参ります。